

Garantía de devolución

REDCORUNA ofrecerá al Cliente una garantía de devolución por un periodo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del servicio, pasados los cuales no podrá ser aplicada esta garantía y no se aplicará reembolso alguno. No se aplicará este plazo de garantía a las renovaciones del contrato. El Cliente deberá de comunicar por escrito su deseo de anular el servicio y acogerse a esta garantía de devolución.

No podrán acogerse a esta garantía aquellos Clientes que hayan sido suspendidos por una utilización fuera de las **NORMAS DE USO** del apartado 11.3 .

Las cantidades a reembolsar serán pagadas a través de transferencia bancaria o en el caso de haber realizado el pago mediante nuestro TPV virtual le retrocederemos el cargo correspondiente.

Tras el ejercicio de este derecho, **REDCORUNA** reintegrará al cliente la cuantía abonada por la prestación del Plan de Alojamiento; en ningún caso podrá reintegrar al cliente la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio, ni por cualquier otro servicio en el que por la naturaleza de la prestación sea imposible llevarlo a cabo, por haber sido ya disfrutado por el cliente. Asimismo, el cliente deberá pagar la cuantía correspondiente al consumo de transferencia según la tarifa vigente y durante el período el cual el servicio estuvo activo.

Si el Plan de Alojamiento contratado permite un recurso o aplicación que para su implementación debiera de pagarse un alta (según se detalla en los anexos de este contrato) el importe de esta alta tampoco será reintegrado.

Fuera del plazo de garantía al que se refiere este apartado el cliente no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del plan contratado.