
Garantía de Reembolso

REDCORUNA ofrecerá al Cliente una garantía de devolución por un periodo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del servicio, pasados los cuales no podrá ser aplicada esta garantía y no se admitirá reembolso alguno.

El Cliente deberá de comunicar por escrito su deseo de anular el servicio y acogerse a esta garantía de devolución.

No se aplicará este plazo de garantía a las renovaciones del contrato.

No podrán acogerse a esta garantía aquellos Clientes que hayan sido suspendidos por una utilización fuera de las NORMAS DE USO del apartado 11.3.

No se acogerán a esta garantía aquellos Clientes que hayan disfrutado de un plan de Hosting de Prueba en RedCoruna ni aquellos que hayan contratado un plan de similares características al actual.

Si el abono del servicio se ha producido a través de PayPal / TPV la devolución se realizará a través del mismo medio, en caso contrario la devolución se producirá como crédito a la cuenta de cliente de RedCoruna, dicho crédito podrá ser utilizado para contratar/renovar cualquier otro producto de nuestro sistema.

Tras el ejercicio de este derecho, **REDCORUNA** reintegrará al cliente la cuantía abonada por la prestación del Plan de Alojamiento web compartido o hosting; en ningún caso podrá reintegrar al cliente la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio, ni por cualquier otro servicio en el que por la naturaleza de la prestación sea imposible llevarlo a cabo, por haber sido ya disfrutado por el cliente.

Asimismo, el cliente deberá pagar la cuantía correspondiente al consumo de transferencia realizada durante el periodo de plan y/o servicio efectivo. La garantía no podrá ser aplicada en productos o servicios contratados a través de ofertas promocionales.

Si el Plan de Alojamiento contratado permite un recurso o aplicación que para su implementación debiera de pagarse un alta (según se detalla en los anexos de este contrato) el importe de este alta tampoco será reintegrado.

Fuera del plazo de garantía al que se refiere este apartado, el cliente no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del plan contratado.