



## Contrato de Alojamiento Compartido (Modalidad Tarifa Plana)

### REUNIDOS

De una parte, **REDCORUNA S.L.U.** (en adelante **REDCORUNA**) con **CIF: B-27324318** y domicilio social en C/ Rúa Nova, 76-78, 1º, 27001 (Lugo). Sociedad de responsabilidad limitada unipersonal inscrita en el Registro Mercantil de Lugo al Tomo 345, folio 179.

De otra parte el contratante, persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación que aparece en [www.redcoruna.com](http://www.redcoruna.com), con los datos exigidos y con el que **REDCORUNA** establece una relación comercial a través de este contrato. El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato. El contratante será, en todo caso, el destinatario del servicio prestado por **REDCORUNA**, bien para su uso particular, bien para su uso por un tercero cedido por el contratante, si el servicio referido lo permite, en las condiciones que el cliente establezca.

Ambas partes, **REDCORUNA** y cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes:

### CLÁUSULAS

#### PRIMERA - DEFINICIONES

**REDCORUNA:** Empresa dedicada a la prestación de servicios telemáticos, especializada básicamente en el registro de nombres de dominios y alojamiento de páginas web.

Cliente: Toda aquella persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y elige alguno de los servicios o planes de alojamiento ofrecidos por **REDCORUNA** a través de su URL [www.redcoruna.com](http://www.redcoruna.com) y que figura como una de las partes contratantes.

Contrato: Contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el plan particular de alojamiento, elegido por el cliente, se recoge de manera actualizada expresamente en la URL [www.redcoruna.com](http://www.redcoruna.com).

El contenido comercial, la información sobre recursos, aplicaciones, características y precios de los planes de alojamiento que se manifiesta en la web [www.redcoruna.com](http://www.redcoruna.com) prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para lo relativo a todas las cuestiones no mencionadas arriba (contenido comercial) prevalecerá lo dispuesto en este contrato.

Nombre de dominio: Conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

IP (Internet Protocol): Conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la

red.

Planes de alojamiento o Servicios de alojamiento (hosting): Espacio en los servidores propiedad de **REDCORUNA** donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del cliente, administrándole los recursos y aplicaciones propios de los planes que ofrece **REDCORUNA** y que se recogen de manera actualizada en la página web de la empresa, [www.redcoruna.com](http://www.redcoruna.com).

Los planes de alojamiento sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento compartido en los servidores de **REDCORUNA**, es decir, varios sitios web de diferentes clientes son alojados en un mismo servidor.

Recursos y aplicaciones: Características técnicas y de programación informática facilitadas y soportadas por los distintos planes de alojamiento que el cliente contrate.

Servidores: Equipos informáticos propiedad de **REDCORUNA** donde se almacenan o alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los planes de alojamiento ofrecidos por **REDCORUNA**.

Panel de control: Se trata de una herramienta empleada por **REDCORUNA** que se adjudica, generalmente, con cada plan de alojamiento para la gestión por parte del cliente de los recursos y aplicaciones de los que dispone el plan contratado.

Área de cliente (Extranet): Se trata de una herramienta utilizada por **REDCORUNA** que se adjudica a cada cliente y que le permite, como cliente de **REDCORUNA** que es, controlar los datos de facturación de la ficha de cliente y la facturación emitida al cliente hasta la fecha en la que realiza la consulta.

Cuenta de email y contraseña: Sistemas que permiten la autenticación del cliente para el acceso al panel de control vía eeb y a la extranet de cliente.

## SEGUNDA – ANTECEDENTES

Las partes contratantes son independientes, no existiendo ningún otro vínculo entre ellas, más que el derivado del presente contrato. Ningún acto, hecho o circunstancia, se entenderá como vínculo entre las partes que pudiera hacer presumir la existencia de una sociedad, o relación de controlante a controlada y/o dependientes de éstas.

## TERCERA - OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede al plan de alojamiento que ha solicitado y que **REDCORUNA** ha desarrollado, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del cliente a **REDCORUNA**.

Otras prestaciones, servicios, aplicaciones u opciones, pueden ser ofrecidos por **REDCORUNA** al cliente a través de otros contratos o en comunicados comerciales, así como por lo dispuesto en la web [www.redcoruna.com](http://www.redcoruna.com).

## CUARTA - MODALIDADES DE CONTRATACIÓN QUE SE RIGEN POR LO DISPUESTO EN ESTE CONTRATO

4.1 Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a todas las modalidades de

contratación que se puedan configurar a partir de todos los planes que en las páginas web de <http://tarifaplana.redcoruna.com/> y <http://www.redcoruna.com/hosting-compartido-normal.html> constan referidos, y que actualmente son los que se relacionan:

- **Plan Single**
- **Plan MultiSite**

Este contrato será de aplicación a todo plan de alojamiento que pueda crearse en un futuro durante la vigencia de este contrato siempre que reúna las características de alojamiento compartido en servidores propiedad de **REDCORUNA**, en modalidad de tarifa plana.

4.2 Las características técnicas de cada plan de alojamiento así como el precio a satisfacer por los mismos viene, en cada momento, claramente determinado en las páginas web <http://tarifaplana.redcoruna.com/> y <http://www.redcoruna.com/hosting-compartido-normal.html>. En todo caso, los recursos y aplicaciones de que dispone cada plan de alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en <http://tarifaplana.redcoruna.com/> y <http://www.redcoruna.com/hosting-compartido-normal.html>. En cualquier caso se entenderá notificado cualquier cambio que afecte a los planes de alojamiento o que afecte a lo dispuesto en este contrato, con la publicación de dichos cambios en la web de **REDCORUNA**.

4.3 El funcionamiento de cada plan de alojamiento supone necesariamente disponer de la titularidad de un nombre de dominio de primer nivel genérico o territorial alojado en los servidores de **REDCORUNA**. El registro de los nombres de dominio se puede realizar a través de **REDCORUNA** o a través de cualquier otro medio o proveedor.

Los nombres de dominio cuyo registro se solicite a través de **REDCORUNA**, se registrarán siempre a nombre del cliente o a nombre de la persona o entidad a la que el cliente quiera atribuirle la titularidad.

Los costes por el registro de nombres de dominio serán los fijados en [www.redcoruna.com](http://www.redcoruna.com) en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio.

En cuanto a la regulación, derechos y obligaciones resultantes del registro de nombres de dominio, en caso de ser **REDCORUNA** la encargada del registro o traslado, se estará a lo dispuesto en el contrato que el servicio de registro implica y que se facilita en el momento del registro.

4.4 Los planes de alojamiento objeto de este contrato están compuestos, entre otros recursos, por una herramienta denominada panel de control para cada plan de alojamiento, desde el cual el cliente puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del plan al que haga referencia.

4.5 En los recursos denominados direcciones de correo o email, incluidas en el plan contratado, cuando se trate de cuentas IMAP o POP3 (estas últimas en la modalidad de guardar mensajes en el servidor) el tiempo garantizado de disponibilidad del contenido de los mensajes en el servidor es de 3 meses, **REDCORUNA** no se responsabiliza del contenido existente en estos mensajes una vez superado este plazo.

## **QUINTA- CAMBIO DE PLANES**

5.1 El cliente que tiene contratado un plan de alojamiento con **REDCORUNA** puede cambiar a otro plan de alojamiento de **REDCORUNA**, bien sea de características, recursos y aplicaciones

superiores al plan del que ya dispone o inferiores.

5.2 El cambio de plan lo realizará el propio cliente desde el panel de control que está a disposición de nuestros clientes.

5.3 Si el cambio se realiza a un **plan superior** en características, recursos y aplicaciones, se generará un crédito por la suma pagada y no consumida que se le descontará en la factura correspondiente al nuevo plan de alojamiento.

5.4 Si el cambio se realiza a un **plan inferior** en características, recursos y aplicaciones, no tendrá derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el servicio inicialmente contratado con anterioridad.

## SEXTA - PRECIO DE LOS PLANES DE ALOJAMIENTO Y FORMA DE PAGO

6.1 El precio de los servicios contratados viene definido en la página web de **REDCORUNA**.

6.2 Las cantidades mencionadas en [www.redcoruna.com](http://www.redcoruna.com), están sujetas a IVA y resto de impuestos que les correspondan.

6.3 El alta en los planes de alojamiento de **REDCORUNA** y el acceso al panel de control correspondiente al servicio contratado, es gratuito.

6.4 Por la disposición del plan de alojamiento que da origen a este contrato, el cliente deberá pagar por adelantado a **REDCORUNA** el precio correspondiente a cada plan de alojamiento determinado en [www.redcoruna.com](http://www.redcoruna.com).

En todo caso, el cliente, quien figura como tal en la ficha, es responsable del pago de facturas aún cuando un tercero intervenga en nombre del cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del cliente.

6.5 El pago de los planes de alojamiento es mensual, trimestral, semestral, anual, bienal, trienal, cuatrienal o quinquenal a elección del cliente en el formulario de contratación. Pudiéndose concertar el pago a través de cualquiera de los medios que a continuación se relacionan, si bien el cliente deberá comunicar a **REDCORUNA** previamente al realizar el pedido por vía telemática el medio por el que opta:

- **Tarjeta de crédito o débito: El procesamiento del pago se realizará mediante TPV seguros de entidades bancarias ajenas a REDCORUNA S.L.U. No obstante, REDCORUNA no se responsabiliza de los posibles errores, fallos o incidencias que puedan surgirle al cliente al realizar el pago mediante dichos terminales.**
- **Mediante ingreso o transferencia.**

6.6 **REDCORUNA** no emitirá facturas por correo ordinario a sus clientes. Se remiten todas las facturas de manera telemática con plena validez legal ya que es utilizado un certificado de clase 2 CA, aceptado por la AEAT, de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, de modo que se garantiza la autenticidad del origen y la integridad del contenido.

No obstante lo establecido en el párrafo anterior, el cliente podrá solicitar a **REDCORUNA** la emisión de factura en formato de papel, pero serán de su cargo todos los gastos de correo ordinario, así como cualesquiera otros que por la emisión de la factura se originen a

## **REDCORUNA, S.L.U.**

Si transcurridos diez (10) días desde la emisión de las facturas el cliente no manifestara, por cualquier medio que acredite su recepción, su disconformidad con el contenido de la misma, se entenderá que dichas facturas son correctas no aceptando **REDCORUNA** ninguna reclamación transcurrido dicho periodo.

6.7 **REDCORUNA** emitirá la factura correspondiente con detalle de todos los conceptos que conforman dicha factura.

6.8 Facultad de revisión de precios: La cuantía de los precios estipulados en la web <http://tarifaplana.redcoruna.com/> y <http://www.redcoruna.com/hosting-compartido-normal.html>, podrá ser objeto de revisión por parte de **REDCORUNA**.

Si **REDCORUNA** llevara a cabo un cambio en los precios de los planes de alojamiento, se notificará a los clientes tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio, ejercite el derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a **REDCORUNA**, siempre y cuando se mantenga al corriente en sus pagos. Al finalizar el plazo de pago por adelantado quedará resuelto el contrato y, por lo tanto, causará baja su plan si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio. Si pasado dicho periodo el cliente continúa utilizando los servicios de **REDCORUNA**, se entenderá que acepta las modificaciones.

## **SÉPTIMA - INCUMPLIMIENTO DE PAGO**

7.1 **REDCORUNA** se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si transcurren 10 días a partir de la fecha de pago y no se efectúa el desembolso, los servicios se desconectarán y quedarán off-line. Si transcurridos 14 días no se hubiera recibido el pago por cualquiera de las causas, el dominio se borrará con todo su contenido no incurriendo **REDCORUNA** en ninguna responsabilidad por la pérdida de datos que se ocasione. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso anterior, causará baja definitiva su servicio por incumplimiento contractual.

## **OCTAVA - ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA**

8.1 El presente contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización; es decir, en el momento en que **REDCORUNA S.L.U.**, recibe la solicitud del cliente por vía telemática rellenando el formulario de contratación correspondiente al servicio concertado, junto a las indicaciones de acceso al plan de alojamiento, así como login y contraseña, recibiendo, además, justificación por escrito vía e-mail de dicho contrato.

8.2 Desde el momento en que **REDCORUNA** recibe la petición del servicio concertado por el cliente, se emitirá la correspondiente factura, y comenzará **REDCORUNA** a prestar los servicios solicitados por el cliente, en el momento en que tenga constancia del pago de los mismos.

8.3 La duración del contrato dependerá de la modalidad elegida por el contratante a la hora de rellenar el formulario de contratación de los servicios de **REDCORUNA**, y ello sin perjuicio de que en un futuro **REDCORUNA** pueda establecer sin previo aviso nuevos periodos de contratación, o modificar o anular los existentes, no obstante manteniendo la duración del

contrato concertado si la misma estaba disponible a fecha de celebración del mismo. La duración del contrato dependerá de la naturaleza del servicio elegido, diferenciándose las siguientes: mensual, trimestral, semestral, anual, bienal, trienal, cuatrienal y quinquenal.

8.4 Finalizado el período de duración inicial, el servicio se entenderá automática y tácitamente prorrogado por períodos sucesivos equivalentes al periodo de duración inicial contratado, salvo que cualesquiera de las partes manifieste su voluntad contraria a la prórroga, mediante preaviso enviado por escrito, con al menos un (1) mes de antelación del vencimiento del plazo inicialmente pactado o, en su caso, antes del vencimiento de cualquiera de sus prórrogas. En cada renovación no se enviará copia del contrato, entendiéndose siempre vigente el publicado en la web <http://www.redcoruna.com/legales/contrato-alojamiento.html> que recoge la versión más actual.

8.5 La solicitud de baja de cualquiera de los servicios ofrecidos por **REDCORUNA** se podrá hacer por cualquiera de los siguientes medios:

- A través de su área de cliente, marcando la opción no deseo renovar del servicio que quiere cancelar. Siendo este método el preferente.
- Vía e-mail, a través de la dirección [gestion@redcoruna.com](mailto:gestion@redcoruna.com), desde el correo electrónico facilitado como principal vía de contacto.
- Vía Fax, a través del número 901021799.

## **NOVENA - OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE REDCORUNA, S.L.U.**

9.1 El servicio estará activo una vez **REDCORUNA** tenga constancia de que el pago ha sido realizado, normalmente en un plazo no superior a un día hábil salvo problemas insalvables en la red Internet o averías en los servidores u otros posibles problemas no imputables directamente a **REDCORUNA** sino a terceros. En caso de que el nombre de dominio haya sido registrado por **REDCORUNA** y posea sus DNS, el proceso de asignación del servicio será automático. De lo contrario, si el nombre de dominio posee las DNS de otro proveedor, **REDCORUNA** enviará al correo electrónico facilitado por el cliente en el registro de usuario como principal vía de contacto, las instrucciones necesarias para que proceda a realizar el cambio de DNS para que se pueda activar el servicio solicitado.

9.2 Asimismo, al compartir todos los planes de alojamiento una misma máquina con otros planes de alojamiento, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales **REDCORUNA** no se responsabiliza.

9.3 No obstante lo anterior, si **REDCORUNA** incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo interrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de **REDCORUNA** se limitará a la devolución del dinero cobrado por el plan de alojamiento durante dicho periodo de interrupción.

9.4 Los planes de alojamiento son servicios de alojamiento compartido con otros servicios de igual naturaleza y recursos.

Por este motivo, **REDCORUNA** se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento, un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

A tal efecto, **REDCORUNA** realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de mala fe o de manera continuada, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del plan de alojamiento.

9.5 El cliente manifiesta ser consciente de que la disponibilidad de los servicios podrá verse condicionada por causas de diversa índole entre las que se incluyen, sin limitación: fallos involuntarios en la arquitectura tecnológica de **REDCORUNA** o de cualesquiera terceros contratados al efecto, procedimientos periódicos de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de la misma, así como causas de fuerza mayor o cualesquiera otras que fueran ajenas al control de **REDCORUNA**, entre las que se incluyen, sin limitación, interrupciones o fallos en los enlaces de transmisión digital o de telecomunicaciones, congestiones en los puntos de acceso originados o causados por supuestos de ataques intencionados o por cualesquiera otras causas.

Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a **REDCORUNA** por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del plan contratado.

9.6 **REDCORUNA** no se hará responsable de la pérdida de información debido a fallos informáticos, aunque realizará una copia de seguridad periódica a fin de recuperar la mayor cantidad de datos posibles. El cliente manifiesta que realizará por su cuenta y riesgo sus propias copias de seguridad para que, en caso de producirse una pérdida, pueda realizarse el proceso de recuperación de la información de forma correcta.

9.7 El acceso y uso de los planes de alojamiento es responsabilidad exclusiva del cliente. **REDCORUNA** no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

9.8 **REDCORUNA** se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

9.9 **REDCORUNA** no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el plan de alojamiento.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De las intrusiones de terceros en el plan del cliente aunque **REDCORUNA** haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.

## DÉCIMA – GARANTÍA DE DISPONIBILIDAD

10.1 **REDCORUNA**, se compromete a mantener el contenido del sitio web disponible a terceros el 99.9 % del tiempo cuantificado, siendo el objetivo del servicio de **REDCORUNA** el conseguir el 100 % de la disponibilidad de acceso. **REDCORUNA** no puede garantizar la disponibilidad del servicio al 100%, debido a problemas propios de la red Internet, problemas técnicos, o derivados del mal uso por parte de otro de los clientes. Por tanto **REDCORUNA** no será responsable de pérdida de datos, interrupción de negocio, o pérdidas económicas que la no disponibilidad pueda provocar al cliente.

10.2 **REDCORUNA** se compromete a comunicar por escrito al cliente cualquier corte programado del servicio con 24 horas de antelación. En el comunicado, **REDCORUNA** deberá indicar el tiempo estimado del corte de servicio y la hora aproximada a la que se producirá el corte. Este tiempo se considerará fuera de la garantía de disponibilidad del servicio, es decir, no podrá considerarse dentro del 99.9% de disponibilidad garantizada.

10.3 En caso de una disponibilidad menor a la garantizada en el compromiso de servicio, **REDCORUNA** compensará el coste del producto tal como está calculado en la tabla siguiente, siendo el máximo compensable el coste del mes natural facturado por producto afectado.

Disponibilidad del sitio web	Compensación
98% a 99.8%	10%
95% a 97.9%	25%
90% a 94.9%	50%
89.9% o menos	100%

Esta cuota de devolución será añadida a modo de crédito a la cuenta del cliente, y será considerada como un descuento en la siguiente cuota a facturar.

Para que el cliente pueda obtener la compensación referida en el apartado anterior, debe solicitarla en los 10 días hábiles siguientes desde que sufrió dicha falta de servicio, enviando un correo electrónico a la dirección [gestion@redcoruna.com](mailto:gestion@redcoruna.com) en el que deberá indicar los siguientes datos:

- Dominio afectado.
- Fecha y horario de falta de servicio.
- Aquella documentación que sea requerida por REDCORUNA para evaluar la garantía.

10.4 Asimismo, la compensación no se facilitará en caso de falta de servicio ocasionada por los siguientes motivos:

- Mantenimiento programado que haya sido anteriormente avisado a través de la extranet de cliente o por correo electrónico a la dirección de contacto que figure en el mismo.
- Mantenimiento de emergencia y actualizaciones de plataforma.
- Debido a su responsabilidad derivada del fallo de sus equipos o sistemas.
- Causas relacionadas con la disponibilidad de los servicios de FTP,POP,SMTP.
- Cualquier causa relacionada con la falta de aplicación por parte del cliente de las actuales políticas y condiciones de uso aceptadas.

## **UNDÉCIMA - OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE**

11.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

11.2 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 6 de este contrato.

11.3 Se prohíbe el uso de los planes de alojamiento, contrarios a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de **REDCORUNA**, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Se permite el alojamiento de sitios web para adultos siempre y cuando se respeten los derechos de la propiedad intelectual de todo el material.
- Se prohíbe el uso para cualquier tema relacionado con la pornografía infantil o hechos violentos.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servicio de correo y de las direcciones de correo electrónico con los fines del llamado spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como del mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor).
- En el caso de que **REDCORUNA** detecte que se ha realizado SPAM desde sus servidores o redes, el cliente asume toda su responsabilidad, y serán de su cuenta todos los gastos que se ocasionen a **REDCORUNA**.

11.4 Colaborar de forma activa con **REDCORUNA** para hacer posible la prestación de los servicios, obligándose, a tal efecto, a facilitar los datos técnicos necesarios, así como facilitar el acceso a sus instalaciones y dependencias donde se encuentren alojados los equipos que fuesen necesarios para la prestación de los servicios contratados.

11.5 Mediante la contratación de este servicio, el cliente se compromete:

- A guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los planes de alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con **REDCORUNA**, ya que constituye el medio de comunicación preferente de **REDCORUNA** para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato nos une. **REDCORUNA** se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato. Es de vital importancia que el cliente tenga actualizada y operativa su dirección e-mail.
- Si cambiara la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación, el cliente se obliga a comunicar el cambio a **REDCORUNA** en el plazo máximo de 5 días de manera que no quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

11.6 El cliente reconoce haber testado el producto con sus necesidades y que le han informado por parte de **REDCORUNA** adecuadamente.

11.7 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del panel de control, ya que son los identificadores necesarios para el acceso al panel de control del plan de alojamiento contratado y a la extranet de cliente y que permiten contrastar a **REDCORUNA** la autenticación del acceso y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas.

El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo

la única responsabilidad del cliente.

11.8 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitida y almacenada de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar en toda la referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores. El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, etc.

Frente a cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad contratados por **REDCORUNA** como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

11.9 El cliente, con la aceptación del presente contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas a la prestación del plan de alojamiento contratado a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

## **DUODÉCIMA – POLÍTICA DE USO DE RECURSOS**

### 12.1 Definiciones específicas:

#### - Inodes

Los Inodes son la estructura de datos en un sistema de ficheros que almacena toda la información, de este modo cada fichero almacenado en su cuenta de alojamiento usará (1) un Inode.

#### - Slow Queries MySQL

Son todas las consultas realizadas a los servidores de MySQL que exceden de un segundo de procesamiento. Suelen ser consultas muy complejas, mal estructuradas o bases de datos con un tamaño muy elevado, las que provocan estos excesos.

#### - Tiempo de CPU

Es el tiempo, en segundos, que un usuario utiliza el procesador para interpretar cualquier aplicación en PHP, CGI, etc.

### 12.2 Condiciones generales del uso de recursos:

El cliente entiende y es conocedor, que los servicios ofrecidos bajo la modalidad de tarifa plana se encuentran alojados en la plataforma de hosting compartido de **REDCORUNA**. Los clientes que se acojan a esta modalidad podrán disponer de recursos a su alcance para sus aplicaciones siempre que cumplan el presente compromiso de uso de recursos.

Los recursos asignados a cada cuenta no serán modificados individualmente por petición del cliente, ya que se entiende que el cumplimiento del uso de estos recursos debe tener el objeto de velar por todos los clientes que se alojan en **REDCORUNA**, sin beneficiar a un cliente sobre otro.

**REDCORUNA** se reserva el derecho de modificación de las políticas de uso de recursos, cumpliendo las condiciones especificadas en la sección decimonovena.

**REDCORUNA** se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para que los excesos de

un cliente no comprometan la calidad del servicio.

### 12.3 Recursos de uso permanente

#### 12.3.1 Correo electrónico masivo

Las características indicadas a continuación son necesarias, ya que antes de ser enviado cualquier e-mail desde la red de **REDCORUNA** hacia Internet, se hace un análisis por filtros anti-spam y antivirus para así evitar que un usuario afecte negativamente a la calidad del servicio de correo, ya que una mala gestión de las políticas de SPAM podría llegar a producir situaciones como por ejemplo, incluir las IP propiedad de **REDCORUNA** en blacklists (listas de IPs usadas para enviar SPAM a los usuarios de Internet) y no limitándose únicamente a este ejemplo.

Por ello para realizar envíos masivos se han de cumplir los requisitos usados en la industria por cada dominio:

- Envío a destinatarios que han sido autorizados previamente a la recepción y que no hayan solicitado la baja previamente.
- Gestión de las notificaciones de error, como ejemplo y no limitándose a, cuentas inexistentes.
- Tasa de envío de mensajes: 25 mensajes cada 2 minutos y 500 mensajes a la hora.
- Cantidad de 40 receptores por cada e-mail individual.
- Tamaño máximo de los mensajes: No medido por **REDCORUNA**

#### 12.3.2 Sistema de ficheros y directorios

El número total de Inodes permitido por cada cuenta de alojamiento no debe superar los 100000 inodes. El objeto de dicho servicio es el alojamiento de contenido web y correo electrónico, en los que los ficheros no deben superar los dos gigabytes.

#### 12.3.3 Tareas programadas

Cualquier tarea programada debe estar configurada con una prioridad igual o superior a 15. Para ello toda tarea programada se debe de anteponer el comando "nice -n +15".

### 12.4 Recursos de uso acumulable mensual

**REDCORUNA**, mediante sus propios sistemas de monitorización previsible, recopilará cada 24 horas toda la información necesaria de su plataforma de alojamiento compartido en la modalidad de tarifa plana.

En caso de que el uso de un recurso durante un periodo de monitorización (24 horas) supere el umbral fijado en la siguiente tabla, para dicho recurso se considerará un exceso de uso y se le sumará la puntuación correspondiente al umbral superado según la tabla.

Recurso	Umbral de alerta en segundos	Puntuación
Slow Queries MySQL	30	1
Tiempo CPU	30	1
Slow Queries MySQL	75	2
Tiempo CPU	75	2
Slow Queries MySQL	200	5
Tiempo CPU	200	5
Slow Queries MySQL	600	10
Tiempo CPU	600	10

Las distintas puntuaciones obtenidas durante un mes natural se sumarán unas a otras, dando lugar a la puntuación mensual.

**REDCORUNA** pondrá a cero esta puntuación mensual el primer día de cada mes.

## 12.5 Acciones

### 12.5.1 Acciones de uso acumulable mensual

En caso que la puntuación mensual supere los umbrales de la siguiente tabla, se llevarán a cabo las acciones listadas en ella y explicadas a continuación.

Puntuación Mensual	Acción
2	Notificación de exceso leve
5	Notificación de exceso medio
10 o más	Notificación de exceso grave

Descripción de las notificaciones de excesos con puntuación listadas en la tabla anterior:

- Notificación de exceso leve

Se informará al cliente del exceso cometido, con los datos que **REDCORUNA** guarda en sus sistemas de monitorización previsible.

En caso que **REDCORUNA** pueda aportar información adicional con el fin de solucionar la situación de exceso, ésta también será facilitada al cliente afectado.

No se suspenderá el servicio en el caso de un exceso leve.

- Notificación de exceso medio

Se facilitará al cliente la misma información que en el caso de un exceso leve, pero estableciendo un plazo máximo de siete días para la remisión del exceso. En caso de no solventar la situación en dicho plazo, el exceso se convertirá en grave y se tratará como tal, aunque la puntuación mensual no llegue al valor establecido para el exceso grave.

No se suspenderá el servicio en el caso de un exceso medio.

- Notificación de exceso grave

Se informará al cliente del exceso cometido, al mismo tiempo que **REDCORUNA** migrará todos los servicios afectados de dicho cliente a un servidor privado, con el objetivo de no suspender el servicio al cliente y mantener la calidad de servicio de la plataforma de alojamiento compartido.

Posteriormente a la migración, **REDCORUNA** se pondrá en contacto con el cliente para buscar una solución personalizada acorde a las necesidades del cliente.

Todas las comunicaciones entre **REDCORUNA** y el cliente se realizarán mediante la dirección de correo electrónico de la ficha del cliente en **REDCORUNA**.

En situaciones excepcionales se podrán tomar otras medidas adicionales con el objetivo de que cese el exceso y así mantener la calidad del servicio en todo momento.

## **DECIMOTERCERA – GARANTÍA DE REEMBOLSO**

13.1 **REDCORUNA** ofrecerá al cliente una garantía de devolución por un periodo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del servicio, pasados los cuales no podrá ser aplicada esta garantía y no se aplicará reembolso alguno. El cliente deberá comunicar por escrito su deseo de anular el servicio y acogerse a esta garantía de devolución. No se aplicará este plazo de garantía a las renovaciones del contrato.

No podrán acogerse a esta garantía aquellos clientes que hayan sido suspendidos por una utilización fuera de las NORMAS DE USO de los apartados y subapartados: 11.3 y 12

13.2 Tras el ejercicio de este derecho, **REDCORUNA** reintegrará al cliente la cuantía abonada por la prestación del plan de alojamiento web compartido o hosting; en ningún caso podrá reintegrar al cliente la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio, ni por cualquier otro servicio en el que por la naturaleza de la prestación sea imposible llevarlo a cabo, por haber sido ya disfrutado por el cliente. Asimismo, el cliente deberá pagar la cuantía correspondiente al consumo de transferencia realizada durante el periodo de plan y/o servicio efectivo. La garantía no podrá ser aplicada en productos o servicios contratados a través de las ofertas promocionales.

13.3 Si el plan de alojamiento contratado permite un recurso o aplicación para cuya implementación debiera pagarse un alta (según se detalla en los anexos de este contrato), el importe de este alta tampoco será reintegrado.

13.4 Fuera del plazo de garantía al que se refiere este apartado, el cliente no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del plan contratado.

13.5 Las cantidades a reembolsar serán pagadas a través de transferencia bancaria.

## **DECIMOCUARTA - FUERZA MAYOR**

14.1 Ninguna de las partes será responsable del retraso en la ejecución de sus obligaciones, ni de la no ejecución de las mismas (exceptuando el incumplimiento de pago a la otra parte) si este incumplimiento estuviese motivado por casos fortuitos o razones de fuerza mayor, de conformidad con lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil. Esta circunstancia se comunicará a la otra parte en el plazo más breve posible. Los plazos de entrega acordados se prolongarán en al menos el periodo de tiempo que haya durado la causa de fuerza mayor. Si la causa de fuerza mayor se prolongara más de tres (3) meses, cualquiera de las partes podrá resolver estas condiciones de contratación, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones de pago debidas hasta la fecha previa. La causa fortuita o los eventos de fuerza mayor, así como la terminación de las condiciones de contratación fundamentada en las anteriores, no exonerará al cliente del cumplimiento de las obligaciones de pago pendientes hasta la fecha de interrupción de los servicios.

## DECIMOQUINTA – POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

15.1 **REDCORUNA**, observando la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través de los formularios de la web se incluyen en los ficheros automatizados específicos de clientes de la empresa.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca con **REDCORUNA**, así como el desempeño de las tareas de gestión del servicio, de cobro, en la ejecución de este contrato, y para el desempeño de las tareas de información, formación y la realización de acciones comerciales relacionadas con los productos o servicios contratados, por cualquier medio de comunicación, incluyendo SMS y correo electrónico. **REDCORUNA** no realizará ninguna cesión de datos a terceros, salvo aquellas necesarias para la prestación del servicio contratado.

15.2 **REDCORUNA** adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los mismos conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

15.3 En cumplimiento de la LOPD 15/99, el interesado puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, poniéndose en contacto con **REDCORUNA** en la dirección RÚA NOVA, 76-78, 1º, 27001-LUGO (LUGO), o en la dirección [lopd@redcoruna.com](mailto:lopd@redcoruna.com).

15.4 En los casos en que el cliente incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, según el artículo 12.2 de la LOPD, **REDCORUNA** actúa como encargado del tratamiento y, por ello, no aplicará ni utilizará dichos ficheros con fines distintos a la prestación del plan contratado, ni los comunicará a otras personas aunque sea para su conservación, salvo petición expresa del cliente.

**REDCORUNA** se compromete, como encargado del tratamiento, a la implantación de las medidas de seguridad de Nivel Alto, según la normativa impuesta por el Reglamento de Medidas de Seguridad 994/1999.

Cualquier indicación por parte del responsable del fichero con respecto a la implantación de medidas de seguridad especiales en el servidor, será preciso ponerse en contacto con **REDCORUNA** para regular las nuevas condiciones en caso de ser necesario, no quedando, por lo tanto, sujeto a este contrato.

15.5 **REDCORUNA** no se hace responsable del incumplimiento por parte del cliente de la LOPD en la parte lo que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

15.6 El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos y se compromete mantenerlos ciertos, comunicándolo a **REDCORUNA**. El cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

## DECIMOSEXTA – CONFIDENCIALIDAD

16.1 Ambas partes asumen el más estricto deber de confidencialidad sobre el contenido de las conversaciones, negociaciones y actuaciones relativas a su objeto, comprometiéndose a no divulgar, ni total ni parcialmente, su contenido a terceros sin la autorización previa y por

escrito de las demás partes. Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán desvelar dicha información a las empresas de su mismo grupo empresarial, empleados y colaboradores y consultores independientes que necesiten conocer tal información y se comprometan a guardar la confidencialidad en términos tan estrictos como los dispuestos por medio de este documento.

16.2 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

## DECIMOSÉPTIMA- UTILIZACIÓN DE MARCAS Y LOGOTIPOS

17.1 El cliente autoriza a **REDCORUNA** a utilizar la marca, logotipos o cualquier símbolo que identifique los servicios del cliente, a fin de que **REDCORUNA** pueda anunciar y/o enunciar al cliente en su sección "Clientes". Asimismo, **REDCORUNA** podrá utilizar la imagen del cliente para fines promocionales en cualquier medio de comunicación.

17.2 Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca registrada **REDCORUNA**, que incluye tanto el nombre como el logotipo, ni ningún otro, sin el consentimiento por escrito de **REDCORUNA**. En ningún caso se permitirá que un cliente utilice la marca **REDCORUNA** para fines difamatorios, información equívoca o cualquier tipo de actividad que dañe la imagen de **REDCORUNA**. Si se utilizase la marca de manera inadecuada se procederá a ejecutar las acciones judiciales oportunas.

## DECIMOCTAVA - RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

18.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concurra alguna de las siguientes:

- Mutuo acuerdo de las partes.
- Finalización del periodo inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- Resolución por incumplimiento de alguna de las partes, de las obligaciones derivadas del contrato.
- Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra, concurso o suspensión de pagos.

18.2 Si el incumplimiento del cliente fuera causa de resolución del contrato, **REDCORUNA** se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del plan de alojamiento contratado sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

18.3 En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a **REDCORUNA** y frente a terceros.

18.4 No obstante lo anterior, si **REDCORUNA** incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo continuado de 24 horas o más, la responsabilidad de **REDCORUNA** se limitará a la devolución del dinero cobrado por el plan de alojamiento durante dicho periodo de interrupción, si así lo solicitara por escrito el cliente, en un período máximo de 7 días hábiles desde que concurriera esta incidencia.

## DECIMONOVENA - MODIFICACIONES

19.1 **REDCORUNA** se reserva el derecho a modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus planes de alojamiento, siempre en desarrollo y en beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso online y/o llevar esta modificación a las cláusulas del contrato y/o remitirlo por correo electrónico.

El cliente, una vez comunicada la modificación por parte de **REDCORUNA**, dispone del plazo de 7 días, desde que recibe dicha comunicación, para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente, se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

19.2 Si como consecuencia del desarrollo I+D constante de **REDCORUNA**, así como de los avances técnicos y tecnológicos que se producen en los servicios de la sociedad de la información, se produjeran cambios en los planes de alojamiento, otros servicios y sistemas de gestión, administración (Ej. nuevas formas de pago seguras en la red) de **REDCORUNA**, para la adaptación a estos avances se procederá, si se estima conveniente por parte de **REDCORUNA**, a realizar las modificaciones que sean necesarias para la adaptación a dichos avances.

En estos casos, **REDCORUNA** previamente comunicará a los clientes la información sobre los cambios que les afectan y establecerá el plazo necesario en cada caso para que si el cliente no estuviera de acuerdo con dichos cambios pueda dar por resuelto este contrato.

**REDCORUNA**, en su actuar diligente y de buena fe en el ámbito de mercado de su actividad comercial, realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de las nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa e incluso del servicio ofrecido en este contrato de manera que no supongan un perjuicio a los clientes en todo su conjunto.

En caso de conflicto entre el perjuicio a un número reducido de clientes y el desarrollo de **REDCORUNA** y/o la adaptación a los avances técnicos y tecnológicos de los servicios de la sociedad de la información, se atenderá al beneficio de la mayoría de los clientes en esta adaptación y al avance de **REDCORUNA** en el ámbito de las nuevas tecnologías.

## VIGÉSIMA - ACEPTACIÓN EXPRESA DEL CONTRATO

Este contrato se inserta en el procedimiento de contratación de los servicios de **REDCORUNA** seleccionados por el cliente, con lo que acepta expresamente la totalidad de su contenido al suscribir los servicios de la empresa **REDCORUNA S.L.U.**

La activación del botón de envío de la solicitud de contratación a través de la web de **REDCORUNA**, atribuye la condición de "cliente" y expresa la aceptación plena y sin reservas de las condiciones de contratación de los servicios solicitados en la versión que **REDCORUNA** ponga a su disposición electrónicamente con carácter previo a la activación del botón de envío de la CONTRATACIÓN. La última versión de las condiciones de contratación se encuentra en la dirección electrónica <http://www.redcoruna.com/avisos-legales-contratos.html>. Antes de contratar cualquiera de los servicios ofertados, lea con detenimiento las condiciones de contratación que regulan la prestación del servicio que desea, incluyendo las características técnicas, operativas y funcionales del servicio, así como las tarifas aplicables en cada caso.